

Module H2 - Communication

Usages avancés de la messagerie WhatsApp

Tour d'horizon des fonctionnalités et réglages avancés de WhatsApp – 1 cours

La version PC et Web

les réglages avancés

Les fonctions utiles et les bonnes pratiques.

1

Module 2 : Usage avancé de WhatsApp, nouvelles fonctionnalités

Réf. H2 2 cours

Niveau 1 Exemple des sondages

Version PC de l'application, pour quel usage ?

WhatsApp Web (version en ligne) OU PC (version Desktop)

- WhatsApp Web vous permet d'envoyer des messages en privé à partir de **n'importe quel navigateur sur votre ordinateur** et de rester en contact.
→ vous bénéficiez de la commodité et des avantages d'un écran plus grand, sans avoir à télécharger une application de bureau.
- WhatsApp PC (ou Mac) : idem mais directement avec une application installée.
- Modifier ou Supprimer un message :
 - ❑ Rendez-vous sur le site web.whatsapp.com à l'aide de votre navigateur.
OU télécharger l'application sur Store ou la page de téléchargement de WhatsApp.
 - ❑ Suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR avec votre téléphone : ajout d'appareil au WhatsApp natif de votre téléphone (i.e. le numéro de téléphone de la connexion WhatsApp).
 - ❑ Vous pouvez désormais utiliser WhatsApp Web sur votre navigateur ou votre PC/Mac.
- ➔ Gagnez en productivité en effectuant plusieurs tâches à la fois et en tapant plus rapidement sur un clavier plus grand (et un écran plus grand !).
- ➔ Recevez des notifications et des messages **même lorsque votre téléphone est hors ligne.**
- ➔ **Partagez** facilement des **fichiers** et des **médias** (localisés sur votre PC/mac) par glisser-déposer dans une discussion.

Paramétrage de l'application

➔ Ouvrir la fenêtre PARAMETRES Menu  page d'accueil

➔ **COMPTE**

[Adresse Mail, Clé d'accès](#)

➔ **CONFIDENTIALITÉ** → [visibilité/groupes, localisation, ...](#)

➔ **AVATAR** → [stickers \(autocollants dans les discussions\).](#)

➔ **LISTES**









[Gérer vos favoris et vos listes \(filtre pas accueil discussions\)](#)

➔ **DISCUSSIONS** → [dont archivage et sauvegarde.](#)

➔ **NOTIFICATIONS** → gestion des notifications (sons, etc).

➔ **STOCKAGE des DONNEES** → gestion des données stockées.




-  **Compte**
Notifications de sécurité, changer de numéro
-  **Confidentialité**
Bloquer des contacts, messages éphémères
-  **Avatar**
Créer, modifier, photo de profil
-  **Listes**
Gérer les personnes et les groupes
-  **Discussions**
Thèmes, fonds d'écran, historique des discussions
-  **Notifications**
Sonneries des messages, groupes et appels
-  **Stockage et données**
Utilisation réseau, téléchargement auto.
-  **Accessibilité**
Augmenter le contraste, animation

PARAMETRES → COMPTE

- ❑ Adresse e-mail → renseigner une adresse mail associé à votre compte
 - ❑ Permet d'accéder aux données de votre compte WhapsApp, adresse privée de votre connexion WhatsApp.
- ❑ CLÉS d'ACCES
 - Création (ou gestion s'il existe au moins une clé d'accès) d'une clé d'accès pour renforcer la sécurité du compte lors des connexions sur votre téléphone (ou sur un autre).
 - utiliser votre empreinte digitale, la reconnaissance faciale ou le verrouillage d'écran pour vous identifier à l'aide d'une clé d'accès.
 - La clé d'accès est stockée dans le gestionnaire de mot de passe du téléphone.



Pour créer une clé d'accès : Appuyez sur 

> **Paramètres.**

1. Appuyez sur **Compte > Clés d'accès > Créer une clé d'accès > Continuer.**
2. Appuyez sur **Continuer.**

- Vous serez peut-être invité à appuyer sur **Utiliser le verrouillage d'écran** pour créer votre clé d'accès.

Si vous souhaitez modifier votre clé d'accès, il vous faudra supprimer l'actuelle et en créer une nouvelle.

PARAMETRES → CONFIDENTIALITÉ

Gérer la visibilité des infos personnelles.

- ❑ **Visibilité** de → Présence en ligne & PHOTO de Profil & Infos & Liens & Status
 - ✓ « Mes Contacts » / « Tout le monde » / « Contacts Sauf ... » / « Personne »
- ❑ Confirmation de Lecture (dans les discussions) OUI / NON
- ❑ **Messages éphémères** :
 - ▶ Définir ou pas une durée de disparition des messages (nlls discussion) :
 - Ne concerne que les nouvelles discussions (choix possible des discussions concernées)
 - Les messages éphémères sont supprimés POUR TOUS (rédacteur & lecteurs)
 - Les médias liés aux messages éphémères ne sont pas enregistrés dans Photos.
- ❑ Groupes : qui peut vous ajouter à un groupe (sinon vous inviter en privé).
- ❑ Qui peut utiliser votre sticker d'avatar.
- ❑ LOCALISATION dans les discussions : pour vous localiser (ou PAS) en direct via les paramètres du téléphone.
- ❑ Autres paramètres de visibilité : blocage de contacts, verrouillage, etc.



PARAMETRES → AVATAR

Animation des discussions.

- ❑ Utiliser un avatar → sticker, image de profil, statuts, ...
- ❑ Les STICKERS (l'avatar permet de partager des stickers avec vos contacts)
 - Les **stickers WhatsApp** servent à **exprimer des émotions, des humeurs et des situations spécifiques** dans les conversations (humour et personnalité).
 - Ils sont des **images PNG ou WebP avec fond transparent**, regroupées par thèmes ou styles.
 - Alternatives aux émoticônes classiques généralistes (non spécifiques à WhatsApp).
 - En bon français **sticker** ⇔ **autocollant**.
- ❑ Rappel : il est possible d'utiliser l'avatar en complément (ou à la place) dans la « photo » de profil.
- ❑ Cf. le chapitre CONFIDENTIALITÉ pour définir la visibilité des infos Avatar.
- ❑ Vous pouvez créer vos autocollants avec **GIMP** !



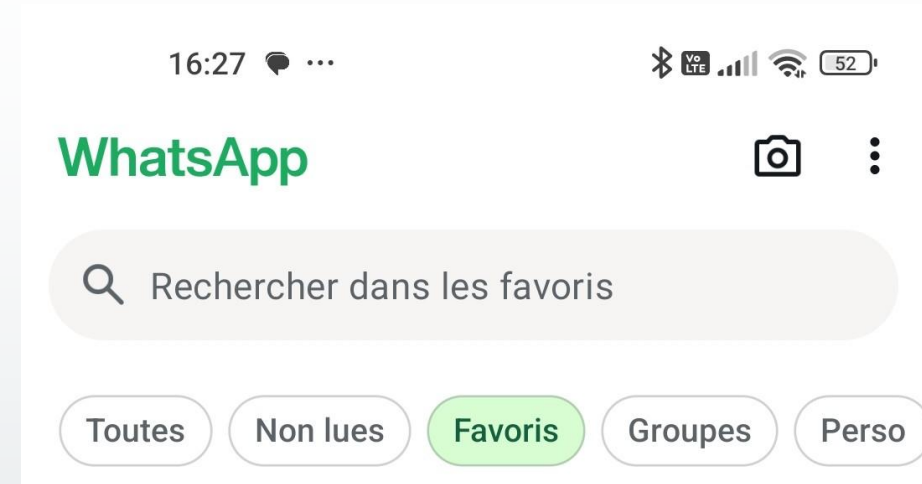
Créer des stickers WhatsApp avec GIMP



Créer des stickers WhatsApp avec GIMP

1. **Préparer la toile**
 - Ouvrez GIMP → Fichier > Nouveau.
 - Dans l'onglet *Avancé*, choisissez **512 x 512 px** et remplissez le fond avec **transparence** (sinon vous obtiendrez un fond blanc)
2. **Importer l'image**
 - Fichier > Ouvrir → sélectionnez votre photo.
 - Utilisez l'outil **Rectangle Select** (R) pour découper la partie voulue.
 - Copiez (Ctrl C) puis collez (Ctrl V) dans la toile vide.
 - Si la sélection dépasse la toile, utilisez l'outil **Scale** (Shift + S) pour la réduire.
 - Dans la fenêtre *Calques*, faites un clic droit sur la sélection flottante → **To New Layer** pour la convertir en calque normal
3. **Supprimer le fond (si besoin)**
 - Sélectionnez le calque texte ou l'image.
 - Dans le menu *Édition*, choisissez **Alpha vers sélection** pour isoler l'objet.
 - Appliquez un **Contour** (ligne de tracé) de 6 px, couleur blanche ou autre, puis un léger **biseau** ou **ombre portée** pour donner du relief
4. **Nettoyer et affiner**
 - Utilisez l'outil **Gomme** ou **Masque de calque** pour effacer les bords indésirables.
 - Vérifiez que le fond reste transparent (pas de pixels visibles sous le calque).
5. **Exporter en WebP**
 - WhatsApp accepte les stickers au format **WebP**.
 - Fichier > Exporter sous... → choisissez **WebP** et assurez-vous que l'option *Transparence* est activée.
 - Enregistrez chaque sticker dans un dossier dédié.
6. **Créer un pack de stickers**
 - Répétez les étapes 1-5 pour chaque image.
 - Organisez les fichiers **WebP** dans un même répertoire.
 - Vous pouvez ensuite importer le pack dans WhatsApp via l'option *Créer un pack de stickers*.

Paramètres LISTES



Les **LISTES** sont utilisées sur l'écran d'accueil DISCUSSION pour filtrer les conversations.

- ✓ Les listes « Non lues » « Favoris » « Groupes » sont prédéfinies, elles peuvent être « supprimées » (c'est-à-dire non affichées mais pas réellement supprimées et ré activables).
- ✓ Il est possible de gérer les contacts affectés à ces listes.
- ✓ Il est possible d'ajouter une ou plusieurs listes.



PARAMETRES → DISCUSSIONS

- ❑ Définir le thème général et celui des discussions.
- ❑ Option pour la visibilité des médias dans la **galerie** du téléphone.
- ❑ Taille de la police de caractère.
- ❑ Activation de la transcription (en texte) des messages vocaux.
- ❑ **ARCHIVAGE** (maintenir archivé même à la réception d'un nouveau message sur une de ces discussions) :
 - Les **discussions archivées** sur WhatsApp sont **déplacées dans la section "Archivées"** et ne disparaissent pas, elles sont simplement **cachées de l'écran principal**. Pour les retrouver, faites défiler la liste des discussions jusqu'en bas et cherchez l'option "**Discussions archivées**".
- ❑ **SAUVEGARDE** des discussions et des médias (sur votre Drive Google)
 - Sauvegarde chiffrée dans Google Drive, via un compte @gmail.
- ❑ Transfert des discussions vers un autre téléphone.



PARAMETRES → Gérer le STOCKAGE

- ❑ Visualiser l'espace de stockage utilisé par WhatsApp / espace dispo téléphone
- ❑ Visualisation des tailles utilisées par Discussion.
- ❑ Suppression médias par médias sur les discussions ou des critères génériques.
- ❑ Activation des messages éphémères :
 - **Fonction** : les messages (texte, photos, vidéos, fichiers, notes vocales) sont automatiquement supprimés du chat après un délai prédéfini.
 - **Objectif** : réduire les traces numériques et limiter le risque de divulgation involontaire.
 - Les **messages déjà sauvegardés** (ex. : sauvegarde iCloud/Google Drive) peuvent rester accessibles.
 - **Ce qui disparaît réellement** :
 - **Contenu du message** (texte, média, documents).
 - **Statut « vu »** du message (lorsqu'il a été lu).
- ❑ Gestion des canaux de téléchargement des données (itinérance, etc.).



Les fonctions « avancées »

- ▶ Le droit à l'erreur → correction jusqu'à 15 minutes après l'envoi.
- ▶ Les SONDAGES → création dans une discussion.
- ▶ Repérer les discussions et messages importants ou fréquents → Les discussions et Les messages épinglés et les favoris
- ▶ Notifications et visibilité sélectives (gestion des groupes « bruyants ») → messages épinglés, sons sélectifs, etc.
- ▶ Archivage des discussions (et des messages) → outil d'ORGANISATION efficace.
- ▶ Partage de sa position GPS → organiser des rendez-vous ou sécuriser les déplacements.
- ▶ Des astuces intéressantes :
 - ▶ WhatsAppp ↔ un assistant perso.
 - ▶ Les « bonnes pratiques » : sérénité et efficacité sans pression sociale ...

Le droit à l'erreur (sur les messages)

- ▶ Avez-vous déjà envoyé un message avec une faute de frappe ?
Et dans ce cas, que faites-vous ?
 - *Renvoyer un message avec juste le mot erroné réécrit de façon correcte, le résultat est un peu bizarre non ?*
 - *Ignorer votre erreur, pas non plus très satisfaisant ...*
 - *Ou PIRE : vous envoyez un message dans le mauvais groupe de discussion !*
- ▶ Modifier ou Supprimer un message :
 - Modifier un message jusqu'à 15 minutes après l'envoi de ce message.
 - Supprimer pour tout le monde (dans un délai déterminé – court)

➔ Les fautes irréparables ou désagréables : ce n'est pas irréversible !



(discussion) Les SONDAGES

Les sondages permettent de poser facilement des questions et d'obtenir des réponses en temps réel dans une discussion de groupe.

Créer un sondage



1. Ouvrez une discussion.
2. Cliquez sur le trombone.

> Sondage.

3. Sous **Question**, saisissez la question à poser à votre groupe. Les questions des sondages ne peuvent pas dépasser 255 caractères.
4. Sous **Options**, saisissez jusqu'à 12 options de sondage. Les options de sondage ne peuvent pas comporter plus de 100 caractères.
 - Pour changer l'ordre des options de votre sondage, cliquez longuement sur 3 barres à côté de l'une d'entre elles, puis faites glisser l'option vers le haut ou vers le bas.
 - Par défaut, les utilisateur·ices peuvent voter pour plusieurs options sur les sondages. Pour empêcher les utilisateur·ices de voter pour plus d'une option, désactivez **Autoriser plusieurs réponses**.
5. Cliquez sur l'enveloppe pour créer et émettre votre sondage.



Raccourcis vers Discussions et Messages



- La fonctionnalité "Épingler une discussion" vous permet d'épingler jusqu'à trois discussions en haut de votre liste des discussions pour pouvoir les retrouver rapidement.
 - ❑ Cliquez sur la discussion que vous souhaitez épingler, puis cliquez sur  Cliquez sur **Épingler une discussion**.
 - ❑ **Pour Détacher une discussion** : cliquez sur la discussion épinglée que vous souhaitez détacher, puis cliquez sur  et cliquez sur **Détacher la discussion**.
- Vous pouvez **épingler** jusqu'à trois **messages** en haut d'une discussion. Une fois le message épinglé, il apparaît en haut de la discussion sous forme de bannière pendant 24 heures, 7 jours ou 30 jours. Appuyez sur la bannière du message épinglé pour retrouver le message dans la discussion.
 - ❑ Pour épingler un message : appuyez longuement sur le message, clic sur le menu 3_points et choisir EPINGLER et la durée. Idem pour détacher ce message.

Note : Les admins de groupe peuvent choisir d'autoriser les membres à épingler des messages dans une discussion de groupe.

- **Rappel** : vous pouvez ajouter/retirer une discussion de la liste de vos **favoris**. Les listes « en favoris » sont accessibles en haut de l'écran Discussions.



Visibilités sélectives : zéro notifications inutiles ...

- ▶ Ajuster les paramètres de notification au niveau global :
WhatsApp → Paramètres → Notifications
 - ▶ *Créer un cercle de favoris → Pour chaque favori, ouvrir la discussion, appui long sur le nom (de la discussion), notifications personnalisées → régler les notifications notamment avec un son distinct.*
 - ▶ Organisation des visibilitées :
 - ❑ *Epingler des discussions et dans une discussion épingler 1 à 3 messages.*
 - ❑ *Message ÉTOILÉ : sélection d'un message → *
Pour les rechercher : ouvrir la discussion, appui bannière → « messages importants »
Ou bien au niveau général (toutes les discussions) →  « Important »
- Note : un message épinglé **ne bloque pas la suppression.***
- ▶ **Rappel** : vous pouvez mettre (tout) WhatsApp en mode silencieux.



Archivage des discussions

Archiver = cacher une discussion de la liste principale, sans la supprimer.

❑ Pour les discussions archivées :

- ❌ rien n'est effacé ✅ messages conservés ✅ discussion toujours accessible
✅ réversible à tout moment
- ❌ **N'empêche pas la réception des messages**
❌ Ne libère pas de stockage (pour ça → suppression)
- Les discussions archivées vont dans un dossier "Archivées"
En bas (iPhone) ou en haut (Android) de la liste des discussions.
Elles ne comptent plus comme "actives" ⇔ non présentes du fil principal des discussions.

❑ Mode : **Archivage silencieux** (recommandé) :










- Paramètres → Discussions → Activer "Garder les discussions archivées. Résultat :
❌ aucune notification ❌ la discussion reste archivée ✅ lecture des messages à la demande
👉 C'est la clé du "zéro notifications inutiles" (avec le réglage MUET, sans Notification, pas VIP !).
- Pour une discussion archivée il est toujours possible de →
🔍 La rechercher 📁 La lire intégralement ⭐ Étoiler des messages
📎 Télécharger des fichiers 💬 Répondre (elle peut rester archivée selon réglage).

➔ **Cas d'utilisations : Conversation terminée → Groupe utile mais bruyant → Contact toxique (sans bloquer) → Infos à garder (Archiver + ⭐ messages clés).**



Partager sa localisation GPS

fonction qui permet de **partager la position en temps réel** avec un contact ou un groupe, **pendant une durée limitée**.

-  Position mise à jour automatiquement
-  Durée choisie à l'avance  Chiffrée de bout en bout
-  Arrêt automatique ou manuel.
-  Comment l'activer :
 - Ouvrir une discussion (contact ou groupe)
Appuyer sur  (trombone) ou  et Choisir **Localisation**
Sélectionner "Partager la localisation en direct"
Choisir la durée : 15 minutes / 1 heure / 8 heures
→ Valider  Le partage démarre immédiatement.
- Ce que voit les destinataires du groupe de discussion :
 - Ta position sur une carte interactive (maps)
Une icône avec ta photo et **tes déplacements en temps réel**
Le temps restant du partage  Pas besoin d'actualisation.

Partager sa localisation GPS (suite)

- Comment arrêter le partage :
 - Ouvre la discussion et Appuie sur “Arrêter le partage”
 - 💡 Tu peux aussi arrêter tous les partages actifs : Paramètres → Confidentialité → Localisation en direct
 - Rappel : arrêt automatique à la fin du temps fixé au lancement du partage.
- 🔒 **Confidentialité & sécurité**
 - Seuls les participants de la discussion voient ta position
 - WhatsApp **ne stocke pas** l'historique des déplacements
 - Le partage **s'arrête automatiquement** à la fin du délai
 - Tu peux couper la localisation précise au niveau du téléphone (iOS / Android)
- Ne pas confondre « Envoyer une localisation » ≠ « partager en direct »
Point fixe et instantané unique / suivi en temps réel, durée déterminée.
- 🧠 **Bons usages (recommandés)**
 - Retrouver quelqu'un en ville ou rendez-vous pour un groupe
 - Trajets nocturnes (sécurité des déplacements)
 - Voyages / covoiturage / sécurité Enfants ou proches (temporairement !)
- **Astuces pratiques**
 - 📱 Activer le GPS + données pour plus de précision
 - 🗺️ En groupe, localisation de **tous les participants** en même temps
 - 🧠 Mettre un rappel si partage long (8 h).



Un Assistant Perso sans chichis ...

- WhatsApp : outil de capture d'infos rapide → mémoriser rapidement, traiter plus tard ET faire le ménage des infos SOUVENT.

👤 ♂ WhatsApp comme assistant perso

📄 Chat "Moi" → Listes et Liens Pense-bêtes, notes vocales


👉 Plus rapide qu'une app de notes, centralisé, synchronisé sur le PC/Mac.



➤ Bonne pratique :

- Commencer chaque point par un emoji (= catégorie), exemples :
🕒 = tâche / rappel 📍 = lieu / rendez-vous 💡 = idée 💳 = paiement / abonnement 📎 = lien / doc 🛒 = liste de courses
- Messages étoilés pour les tâches (actions), le reste ce sont des notes.
- Utiliser les NOTES VOCALES, lorsqu'on ne peut pas utiliser le clavier (voiture, marche, etc.)
- Sert de MiniCloud Perso, ex. : billets, documents importants, photos docs.
ATTENTION : ne doit pas être utilisé comme un archivage longue durée.
- Notifications sur exception, douzaine de messages actifs, nettoyage régulier.



Quelques astuces et bonnes pratiques

- Les **messages étoilés** ↔ gestion des tâches et des actions (à faire)
- **Épingler peu, mais bien** : Max **3 discussions épinglées**, seulement les vraies priorités (famille, proche, urgence).
- **Archivage** et **notifications VIP** (sons spécifiques et le reste en normal ou silencieux).
- Recherches efficaces : mot-clé, filtre par type de documents (photos, doc, lien, ...), la bannière du groupe
→ accès rapide aux médias, aux messages importants, etc.
-  **Diffusion** (broadcast) : message à plusieurs contacts sans créer de groupe.

Rappel :  S'envoyer des fichiers (mini cloud perso).
 Nettoyage rapide et global : Paramètres → Stockage → Gérer

→ En résumé :

⚠ À éviter → Trop de groupes → Trop d'étoiles → des notifications partout
→ WhatsApp comme stockage long terme

🎯 Le combo idéal → limiter les discussions visibles → Peu de notifications
→ se limiter à un usage intentionnel (cf. visibilité) → Nettoyage régulier.

